

hosted,
managed &
made in Germany

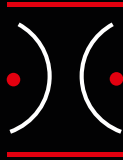
CONFERENCE

Business-Konferenzen per Telefon und Web

Jetzt 4 Wochen
unverbindlich testen!

www.4Com.de

4Com
Service. Productivity. Provider.



CONFERENCE

KONFERENZEN

VORTEILE DER 4Com CONFERENCE

- **Konferenzen in hoher Qualität**
Ob mit 5, 50 oder 1.000 Teilnehmern: Die brillante Audioqualität Ihrer Konferenz überzeugt. Bei Bedarf schalten Sie Teilnehmer stumm, sprechend oder umgekehrt.
- **Beeindruckende Web-Präsentationen**
Zeigen Sie Ihre PowerPoint®- oder PDF-Dokumente problemlos direkt im Browser, inklusive Animationen und Folienvorschau!
- **Einfach einladen**
Sie planen Ihre Konferenzen und versenden Einladungen an Ihre Teilnehmer entweder einfach in Outlook oder bequem im Konferenzportal. Sie können sowohl per E-Mail als auch über soziale Netzwerke einladen.
- **Beschleunigte Prozesse und Kommunikation**
Sie arbeiten im Team in Web-Meetings, teilen Ihren Bildschirm und bearbeiten Dokumente gemeinsam. Das erhöht die Effizienz der Zusammenarbeit!
- **Einfach teilnehmen - auch von unterwegs**
Mit nur einem Klick gelangen Sie in die Konferenz. Sie schalten sich direkt aus der E-Mail-Einladung oder dem Web-Portal zu. Nutzen Sie dazu Ihren PC, Ihr Smartphone oder Tablet.
- **Sicherheit**
Bei uns sind die Daten Ihrer Konferenzen und Web-Meetings sicher, denn unsere Server stehen ausschließlich in Deutschland!

Einfach zusammenarbeiten

Innovative Business-Konferenzen sind die richtige Wahl für Ihre geschäftlichen Telefon- und Web-Meetings, für Projektbesprechungen, Bewerberinterviews, Produktpräsentationen, Vertriebsbesprechungen und für vieles mehr. Die Business-Konferenzen von 4Com sind intuitiv bedienbar und bieten beste Qualität sowohl für kleine als auch große Teilnehmerzahlen. Sie nutzen die Vorteile direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus – ohne Abwesenheiten und ohne Reisekosten!

Planen und Einladen

Planen Sie Ihre Konferenz einfach im 4Com-Konferenzportal oder in Ihrer gewohnten Outlook®-Umgebung. Sie können von dort alle Teilnehmer direkt per E-Mail einladen, erhalten Feedback über die Zu- und Absagen und behalten alle Termine in Ihrem Kalender im Blick.

Mit der One-Click-Applikation auf Ihrem Desktop können Sie mit nur einem Klick ein Standalone Web-Meeting starten und bequem alle Teilnehmer über Ihren standardmäßigen E-Mail-Client einladen. Stellen Sie während der laufenden Konferenz fest, dass etwa zusätzliche Expertise fehlt, rufen Sie weitere Teilnehmer einfach direkt aus dem Konferenzportal heraus an oder versenden zusätzliche Einladungen.

Telefonische Konferenzen

Mit 4Com können Sie problemlos telefonische Konferenzen mit bis zu 1.000 Teilnehmern führen. Die Einwahl teurer internationaler Verbindungen ist dabei nicht nötig – alle Teilnehmer können sich mit unseren internationalen Einwahlrufnummern in Ihre Telefonkonferenz einwählen. Vorteil: Nutzen Ihre Teilnehmer für die Telefonie eine Flatrate, entstehen ihnen dabei keine weiteren Kosten!

Ihre Teilnehmer schließen sich der Konferenz an, ohne umständliche Rufnummern und Zugangscodes einzutippen. Stattdessen erhalten die Teilnehmer per E-Mail eine Einladung inklusive Link und klicken diesen, um sich anrufen zu lassen. Das funktioniert auch vom Smartphone aus und macht es unterwegs viel einfacher. Alle Teilnehmer können

WEB-PRÄSENTATIONEN

sich selbst in die Konferenz einwählen und sind dann in der Konferenz, ohne freigegeben werden zu müssen.

Ist gerade kein Telefon zur Hand? Dann verwenden Sie einfach den VoIP-Client und nehmen mit Ihrem PC an der Telefonkonferenz teil.

Teilnehmer sollen Ihrem Vortrag nur zuhören? Dann ist das Live Audio-Streaming genau richtig: Ihre Teilnehmer loggen sich dazu einfach in das Teilnehmerportal ein und können Ihrem Vortrag einfach per Web-Browser folgen. Unterstützt werden aktuelle Browser unter Windows, MacOS und Android.

Web-Präsentationen

Zeigen Sie Ihre PowerPoint®-Präsentationen oder PDF-Dokumente einfach online. Wir machen das so einfach wie möglich: Konferenzleiter und Teilnehmer benötigen dafür ausschließlich einen PC/Mac mit Web-Browser, ein Tablet oder ein Smartphone.

Nach dem Upload und der automatischen Konvertierung der gewünschten Präsentation präsentieren Sie Ihre Inhalte bis zu 600 Teilnehmern. Moderator und Teilnehmer benötigen lediglich einen Web-Browser mit HTML5-Unterstützung.

The screenshot displays the 4Com web conference interface. At the top, the 4Com logo is visible with the tagline "Service. Productivity. Provider." and navigation links for "Übersicht", "Neue Konferenz", and "Unterlagen". The user's name "Claudio Viertmann" is shown in the top right. The main content area features a large image of a smiling woman and the text "Schön, dass Sie dabei sind". Below this, there are three control panels: "Audio" (with a "Verbindung trennen" button), "Audio Streaming" (with a "Mit Browser zuhören" button), and "Web-Meeting" (with a "Web-Meeting" button). On the right, a presentation slide titled "4Com GmbH & Co. KG – Das Unternehmen" is displayed. The slide includes the 4Com logo and tagline, a description of the company as a leading provider of cloud-based solutions, and a circular infographic with the following data points: 16 Mio. UMSATZ, 1994 GRÜNDUNG, 750 KUNDEN, 65 MITARBEITER, 8 RECHENZENTREN, 20.000 TELEFON- / VOIP-KANÄLE, 350 Mio. VOICE MINUTEN / JAHR, and 7 Mio. NON-VOICE NACHRICHTEN / JAHR. The slide also mentions "4Com ist Mitglied im CALL-CENTER VERBAND DEUTSCHLAND". At the bottom of the interface, a navigation bar shows the current slide (1) and other slides (2, 3, 4, 5, 6, 7, 8).

4Com Conference bietet Telefonkonferenzen, Web-Präsentationen, Web-Meetings inklusive Screensharing, Whiteboard und Webinare. Mit der Web-Präsentation (rechts) zeigen Sie bis zu 600 Teilnehmern Ihre Präsentation. Animationen bleiben erhalten!

WEB-MEETINGS

Ihre Teilnehmer gelangen über den Link in der Einladungs-E-Mail bzw. im Termin direkt in die Konferenz. Die Audioübertragung kann per Telefon erfolgen. Entweder durch Anwahl der angezeigten Rufnummer oder man lässt sich vom System anrufen. Natürlich können Teilnehmer auch über den PC zuhören - dazu benötigen Sie lediglich ein Headset oder Mikrofon & Lautsprecher.

Folien und Animationen

Während der Konferenz nutzen Sie die Folienvorschau, um gezielt zu einer Folie zu wechseln. Die Web-Präsentationen starten Sie ganz einfach in Ihrem Account. Hat sich der Teil-

nehmer über den Teilnehmer-Link in die Konferenz eingeloggt, startet die Web-Präsentation für ihn automatisch, sobald Sie präsentieren.

Animationen und Folienübergänge Ihrer Präsentation bleiben erhalten, das heißt, Sie können die gleichen Effekte zeigen wie bei einer Vor-Ort-Präsentation. Weitere Software oder Browser-Plugins sind dank HTML 5 nicht erforderlich.

Web-Meetings

Im Web-Meeting zeigen Sie bis zu 500 Teilnehmern Ihren Bildschirm bzw. einzelne Anwendungen, bearbeiten gemeinsam Dokumente und/oder übertragen Ihr Videobild. Sie be-

The screenshot displays the 4Com Conferencing web interface. The main window features a navigation menu with options like 'NON-VOICE', 'CLIENT', and 'JOINT ADMIN'. A central panel displays 'WhatsApp-Eingang bearbeiten' with fields for Name, Profil, and Daten. A sidebar on the left shows a list of participants and a chat window. A video window on the bottom left shows a participant's video feed. A control panel on the bottom right includes microphone and speaker settings, and a 'Konferenz verlassen' button.

Beim Web-Meeting wird dem Teilnehmer z.B. Ihr Monitor angezeigt. Auch ein Webcam-Video kann übertragen werden. Das Softphone (rechts) kann optimal genutzt werden, dann ist kein Telefon nötig.

WEBINARE

nötigen dafür ausschließlich einen PC, Mac, ein Tablet oder ein Smartphone. Unterstützt werden Microsoft Windows 7, 8, 10, Apple OS X 10.10, 10.11 und 10.12. Falls Sie mehrere Monitore haben, können Sie alle oder auch nur einen ausgewählten Bildschirm übertragen. Sie entscheiden einfach, welche Anwendungen übertragen werden sollen.

Web-Meetings starten Sie einfach in Ihrem Account. Zur Teilnahme lädt sich der Teilnehmer eine Datei herunter und startet diese. Die Installation einer speziellen Software ist nicht erforderlich. Hat sich ihr Teilnehmer über den Teilnehmer-Link in das Meeting eingeloggt, startet das Meeting für ihn automatisch, sobald Sie präsentieren.

Softphone

Verwenden Sie und Ihre Teilnehmer beim Konferenzbeitritt den VoIP-Client, können sie an der Konferenz über PC und Headset teilnehmen. Ein Telefon ist dann nicht nötig. Der VoIP-Client steht für Windows-PCs und Mac zur Verfügung.

Whiteboard & Fernsteuerung

Beim Whiteboard handelt es sich um ein virtuelles Flipchart, auf dem Sie Skizzen erstellen und speichern können.

Übergeben Sie einem Teilnehmer die „Fernsteuerung“ arbeitet er in den von Ihnen freigegebenen Anwendungen so, als hätten Sie ihm Tastatur und Maus weitergereicht.

Videokonferenzen

In einem Web-Meeting können bis zu acht Teilnehmer parallel ihr Videobild über ihre Webcam übertragen. Vorteil: Die Teilnehmer nehmen zusätzlich zu Bildschirmübertragung und dem gesprochenen Wort noch zahllose Signale der Mimik und Gestik wahr, die für das Gesprächsklima entscheidend sind. Die Teilnehmer benötigen für die Videoübertragung lediglich eine Webcam und einen PC (Windows oder MacOS). So können sie direkt an ihrem Arbeitsplatz an der Videokonferenz teilnehmen.

Webinare

Webinare buchen Sie mit einem festen Termin. Die Teilnehmeranzahl lässt sich begrenzen, bei Bedarf lässt sie sich jedoch noch während des Anmeldezeitraums erhöhen.

Sie können in einem Webinar Web-Präsentationen oder auch Web-Meetings durchführen. In Ihrem Account verwalten Sie alle Präsentationen und Audiodateien, die Sie für Ihr Webinar benötigen. Damit sich die Teilnehmer selbst anmelden können, stellen Sie hier Ihr Webinar „öffentlich“. Sie können Teilnehmer auch direkt einladen. Die Webinarübersicht können Sie zudem in Ihre Homepage integrieren.

The screenshot shows the 4Com Webinarübersicht interface. At the top, there is a red header with the 4Com logo and the tagline "Service. Productivity. Presence." and a link "Jetzt Kunde werden". Below the header, the main content area is titled "Webinarübersicht" and includes a filter for "Monate anzeigen" set to "Alle". There are three webinar listings, each with a thumbnail, title, description, date, and a speaker profile picture. Each listing also has an "Anmelden" button and a note "Es sind noch Plätze frei.".

Thumbnail	Title	Description	Date	Speaker
	Die 10 ACD-Features bringen Ihre Kontaktbearbeitung in Schwung	Lernen Sie neue Features der 4Com Multichannel ACD kennen Mit einer Cloud-ACD und vielfältigen Routings landen Calls, E-Mails, Faxe, SMS, Briefe, Vorgänge, WhatsApps und Chats endlich da, wo sie hingehören: beim richtigen Mitarbeiter - automatisch, skillbasiert, priorisiert, standortübergreifend, in nur einem Client. Die Multikanalkontakthistorie, transparente Bearbeitungszeiten und übergreifende Reportings steigern die Performance!	13.11.2017 11:00	Claudio Viertmann
	Ganz einfach zusammenarbeiten! Telefon- und Web-Konferenzen mit 4Com Conference	Problemloser geht es nicht: Sparen Sie sich die Dienstreise und bearbeiten Sie wichtige Themen gemeinsam mit anderen über Web, VoIP und Telefon! Mit 4Com Conference schalten Sie sich telefonisch zusammen, teilen den Bildschirm, betrachten und bearbeiten Präsentationen und skizzieren Lösungen auf dem virtuellen Flipchart. Anlegen, einladen, starten - Collaboration jetzt!	13.11.2017 11:00	Nico Lamprecht
	Neue Kontaktkanäle im Call Center 7 Tipps für den Live Support mit WhatsApp, Chat und Videochat auf Ihrer Website	WhatsApp, Chat und Video sind als Kontaktkanäle nicht nur zeitgemäß, sondern ermöglichen auch völlig neue Service-Ideen. Doch was müssen passende Lösungen wirklich können? Wie aufwendig und teuer ist ihre Einbindung? Wir zeigen handfeste Einsatzszenarien und liefern praktische Hinweise zur Integration!	13.11.2017 12:00	Christoph Winkler

© 2017 4Com GmbH & Co. KG | Kontakt | Datenschutz | Impressum

Laden Sie öffentlich zu Webinaren ein. Teilnehmer melden sich selbst an und erhalten individuelle Zugangsdaten.

KOMPONENTEN

Teilnehmerliste und Chat

Während der Konferenz behalten Sie als Moderator mit der aktuellen Teilnehmerliste problemlos den Überblick. Sofern gewünscht, können Sie vorab festlegen, dass auch Ihre Teilnehmer diese Liste sehen können. Als Moderator sehen Sie auch, welcher Teilnehmer spricht, schalten andere Teilnehmer während der Konferenz stumm oder laut. Ist ein Teilnehmer stumm geschaltet, hat er dennoch die Möglichkeit, sich per Tastenkombination zu Wort zu melden. Sie können ihm dann einfach das Rederecht erteilen.

„Parken“ Sie Teilnehmer vorübergehend, so dass sie weder hören noch selbst gehört werden. Stattdessen hören diese Teilnehmer Wartemusik.

The screenshot shows the 'Teilnehmerliste' (Participant List) and 'Chat' windows. The participant list has columns for Name, Web, and Audio status. The chat window shows a message from Claudio Viertmann.

Name	Web	Audio
Manuela Muster...		<input type="radio"/> Verbunden
Sabine Müller		<input type="radio"/> Geparkt
Claudio Viertm...		<input type="radio"/> Verbunden
Gundula Gause		<input type="radio"/> Stumm
Claus Cleber		<input type="radio"/> Verbunden
Klaus Schmidt		<input type="radio"/> Verbunden

Chat messages:

- 12:03 Claudio Viertmann (...): Ihre Fragen können Sie gerne hier im Chat stellen!
- 12:02 Claudio Viertmann (...): Herzlich

In der Teilnehmerliste ändern Sie den Status aller Anwesenden.

Für das Web-Meeting, die Web-Präsentation und damit auch für Webinare steht Ihnen ein Chat zur Verfügung.

Sie können die Teilnehmerliste gemeinsam mit der Aufzeichnung sowie dem Chat-Protokoll zur Nachbereitung und Dokumentation herunterladen.

Aufzeichnungen

Zur Dokumentation und Protokollierung sind Aufzeichnungen unentbehrlich. Aufzeichnen können Sie Ihre Telefonkonferenzen, Web-Meetings und Web-Präsentationen. Das Ergebnis einer Aufzeichnung liegt entweder als Audio-Datei im mp3-Format oder als Video-Datei im mp4-Format mit Tonspur (integrierte Aufzeichnung) vor.

Aufzeichnungen können automatisch und komplett erfolgen. Es lassen sich aber auch gezielt nur bestimmte Ausschnitte einer Konferenz aufzeichnen. Die Aufzeichnungen stehen Ihnen nach der Konferenz im Konferenzportal zur Verfügung. Dort können Sie diese direkt anschauen bzw. anhören oder direkt zur weiteren Verwendung auf Ihren Computer herunterladen. Teilnehmer, die eine Telefonkonferenz verpasst haben, können sich diese so nachträglich anhören.

Kundenportal

In Ihrem Kundenportal pflegen Sie Adressbücher und legen Ihre Konferenzen an, sehen die Teilnehmer und deren Status in einer laufenden Konferenz, schalten Teilnehmer stumm/sprechend, berücksichtigen Redewünsche und schließen Konferenzen ab, um die Teilnehmerzahl zu begrenzen. Hier haben Sie zudem Zugriff auf Kostennachweise und Abrechnungen.

Adressbuch

Im Adressbuch pflegen Sie Ihre Kontakte. Kontakte lassen sich auch mittels CSV-Datei importieren. Die Angaben dienen u.a. dazu, während einer laufenden Konferenz die Teilnehmernamen anzuzeigen oder Teilnehmer anzurufen und direkt einer Konferenz hinzuschalten. Darüber hinaus können Sie einzelne Adressen zu Gruppen zusammenfassen und anschließend ganze Gruppen zur Konferenz hinzuschalten.

Schulungen und Trainings

In der 4Com Akademie steht unser Angebot an Schulungen zu unseren Lösungen für Mitarbeiter, Teamleiter und Verantwortliche für Sie bereit!

Infos unter: www.4Com.de/akademie

Outlook Add-In

Mit dem Outlook Add-In ist die Buchung einer Konferenz so einfach wie die Erstellung von Outlook-Terminen. Teilnehmer lassen sich direkt einladen, der Initiator erhält Feedback zu den Zu- und Absagen und sieht alle Termine wie gewohnt in seinem Kalender. Voraussetzung für die Nutzung sind die MS-Outlook-Versionen 2010 bis 2016. Künftige Versionen werden - je nach Anpassungsaufwand - kostenpflichtig unterstützt.

Sicherheit

Die Übertragung erfolgt verschlüsselt. Mit der 256-Bit-Verschlüsselung (AES) sind sowohl Ihre Daten als auch der Kommunikationskanal selbst durch eines der besten Verschlüsselungsverfahren geschützt. Werden die Webclients auf iOS, Android, Windows Phone oder Linux verwendet, findet die gesamte Datenübertragung SSL-verschlüsselt statt. Unsere Server stehen ausschließlich in deutschen Rechenzentren.

Keine Übertragung erfolgt ohne Zustimmung! Anwendungen, Dokumente und Webcam-Videos müssen vor der Übertragung vom Teilnehmer freigegeben werden. Auch Bearbeitungsrechte werden freigegeben bzw. wieder beendet.

Integration in die 4Com Suite

Arbeiten Sie zusammen, teilen Sie Screen & Webcam, halten Sie Präsentationen - auch aus dem 4Com Client heraus!

Kundenspezifische Anpassungen

Alternativ zu den Standardeinstellungen und Standardansagen der Conference-Lösung passen wir diese optional maßgeschneidert auf Ihre Anforderungen und Ihre Wünsche an, etwa in Bezug auf Ihr Corporate Design, E-Mail-Vorlagen, Begrüßungsansagen und Wartemusik. Gern stellen wir Ihnen zudem GEMA-freie Warteschleifenmusik bereit oder produzieren individuelle Ansagen mit professionellen Sprechern.

RAHMENKONDITIONEN

Sicherheit

Die 4Com-Lösung befindet sich klimatisiert, außenhautüberwacht, notstrom- und zugangsgesichert in Kollokation in den Netzwerkzentralen unserer Partner-Carrier. Jedes Einzelsystem arbeitet vollkommen autark. Prüfroutinen sichern eine sehr hohe Verfügbarkeit.

Datenschutz

4Com sichert seinen Kunden Datenschutz entsprechend der „4Com Datenschutzvereinbarung mit Datensicherheitskonzept für Auftraggeber“ zu und unterzeichnet auf Wunsch entsprechende Kundenerklärungen.

Updates

Die 4Com-Lösungen werden kontinuierlich weiterentwickelt. Kunden erhalten automatisch und kostenlos mehrmals im Jahr Updates mit neuen Funktionen. Eventuell kostenpflichtige Funktionen können optional gebucht werden.

Service und Wartung

Die monatliche Grundgebühr beinhaltet die komplette Hard- und Software-Wartung. Sie erhalten eine 24h-Hotline zur Störungsmeldung mit einer definierten Reaktionszeit von 30 Minuten. Support bei Einrichtungsfragen erhalten Kunden kostenlos während der Bürozeiten.

Kapazität

4Com bietet eine Verfügbarkeit von 99,5% bez. auf die Funktionsfähigkeit des 4Com -Systems und den Kalendermonat (30 Tage/24 h). Funktionsausfälle der Gesamtlösung, die vom Auftraggeber oder Dritten verschuldet wurden (z.B. Ausfall lokaler TK-Anlage/LAN etc.) gehen nicht in die Verfügbarkeitsberechnung ein.

Realisierung & technische Bedingungen

Dem Kunden wird ein eigenständiger Mandant im Brand des Kunden zur Verfügung gestellt. Zur Administration des Kundenaccounts und zum Zugriff auf abrechnungsrelevante EVN

wird dem Kunden ein Administrator-Account eingerichtet. Für die Sprachen Deutsch und Englisch werden dem Kunden geografische Einwahlrufnummern (Vorwahl Karlsruhe) bereitgestellt. Routet der Kunden mehrere Einwahlrufnummern auf den Mandanten, wird ihm die zur Unterscheidung notwendige Anzahl von Einwahlrufnummern des Systems zur Verfügung gestellt. Administratoren können über das Web Administrations Tool weitere Accounts einrichten und bestehende administrieren. Die Anzahl aktiver Accounts ist auf max. 500 begrenzt. Nicht enthalten ist ein eigenes SSL-Zertifikat. Soll der Dienst SSL-gesichert angeboten werden, was 4Com empfiehlt, ist dieses vom Kunden bereitzustellen.

Vertragslaufzeit und Kündigung

Es stehen verschiedene Mindestvertragslaufzeitmodelle zwischen 1 (monatlich kündbar) und 36 Monaten zur Wahl. Die Kündigungsfrist beträgt für alle Laufzeitmodelle 14 Tage zum Mindestlaufzeitende.

02/2018

CREATING SERVICE EXCELLENCE

Als innovatives Technologieunternehmen entwickelt und betreibt 4Com seit 1994 gemeinsam mit seinen Kunden eine webbasierte Technologieplattform für die End-to-End Bearbeitung von Serviceprozessen und das Ressource-Management im Kundenservice. Die modular aufgebauten 4Com-Lösungen stehen netzbasiert aus der Cloud zur Verfügung und sind damit standortübergreifend einsetzbar. Abgerechnet werden sie flexibel im Pay per Use-Verfahren – unsere Kunden zahlen nur, was sie nutzen, unnötige Investitionskosten entfallen. Und: Wartung, Support und regelmäßige Updates sind in der monatlichen Grundgebühr bereits enthalten!

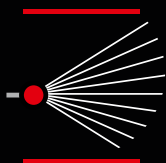
Bei der technischen Umsetzung der Abläufe und Prozesse im Kundenservice stehen unsere Kunden und ihre Wünsche im Vordergrund: Als technikfokussiertes Unternehmen führen wir kundenindividuelle Anpassungen mit unserem hochspezialisierten und kreativen Team aus Entwicklern und Programmierern termingetreu und unbürokratisch durch und ermöglichen unseren Kunden so den auf ihre eigenen Ansprüche zugeschnittenen Einsatz der 4Com-Lösungen.

Zudem legen wir Wert auf einfache Bedienbarkeit und attraktive, übersichtliche Oberflächen. Dadurch ermöglichen wir es unseren Kunden, Konfigurationsänderungen im Service-Alltag selbst vorzunehmen. Durch das Konzept der Joint Administration bieten wir darüber hinaus aber auch eine einzigartige persönliche Betreuung an: Bei Änderungswünschen, Fragen oder Anpassungen steht unseren Kunden ihr vertrauter Solution Architect stets als direkter Ansprechpartner zur Verfügung!

4Com SUITE

- Multichannel ACD
- Outbound Manager
- E-Mail Management
- Servicerufnummern
- Cockpit
- Screen- & Call-Recording
- Customer Feedback
- Workforce Management
- Messenger
- Self Services
- Multimedia Wallboard
- Live Support Manager
- Social-Media Integration
- IVR
- Corporate Call Assistant
- Conference
- Bots & KI
- Audio Production

Kunden, die 4Com Conference im Einsatz haben, nutzen auch:



**MULTICHANNEL
ACD**



**LIVE SUPPORT
MANAGER**



**CUSTOMER
FEEDBACK**



**CORPORATE CALL
ASSISTANT**

4Com GmbH & Co. KG
Hamburger Allee 23
30161 Hannover
solutions@4Com.de
Fon +49 (0) 511 300 399 - 03
Fax +49 (0) 511 300 399 - 99

www.4Com.de

4Com
Service. Productivity. Provider.