

CLIENT

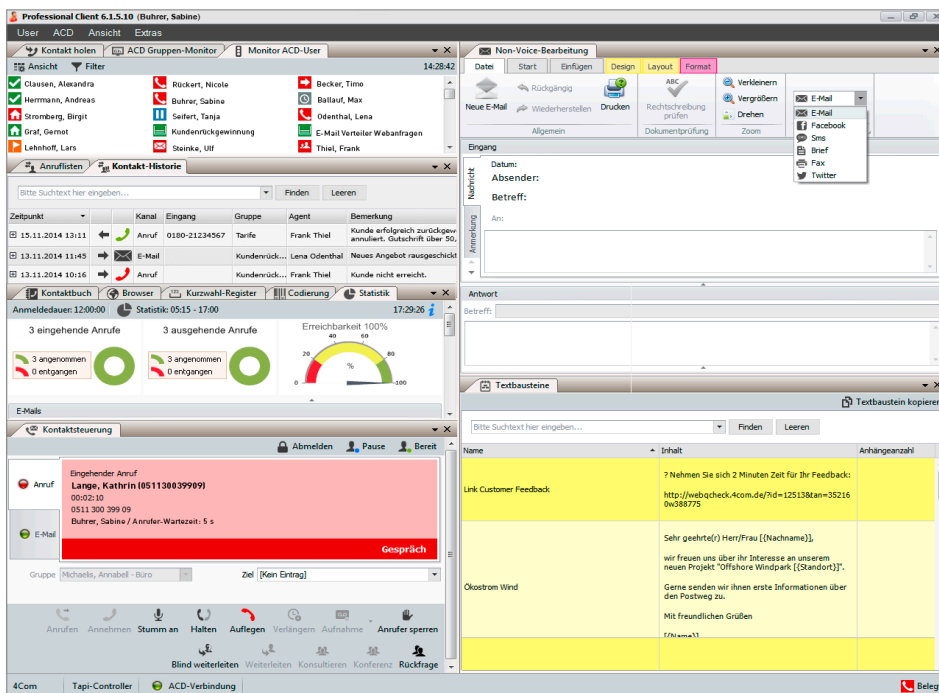
4Com ACD-Professional Clients

Das Mitarbeiter-Frontend für Ihren Kundenservice

ERWEITERN SIE IHRE MÖGLICHKEITEN!

Mit den zusätzlichen Funktionen der 4Com Professional Clients optimieren Sie die Arbeit in Ihrem Kundenservice. Zusätzlich zu den Funktionen des standardmäßigen Web Clients zur Arbeit mit der 4Com Multichannel ACD eröffnen Ihnen die 4Com Professional Clients (Professional Client, Professional Client VoIP, Professional Client Web) interessante, weitere Möglichkeiten. Nutzen Sie diese Vorteile!

- voll integrierte Non-Voice-Bearbeitung (E-Mail, SMS, Fax, Brief, Facebook und Twitter)
- Chat- und Co-Browsing-Integration
- WhatsApp-Integration
- Vorgangsbearbeitung
- Information und Bearbeitung der angewendeten Klassifizierungsregeln
- Textbausteine nutzen und verwalten
- Multikanal-Kontaktgeschichte inklusive aller Kontaktdetails
- Stammdatenverwaltung und Anrufer-Informationen (CTI)
- individuelle User-Ansichten
- flexible Darstellung (u.a. dockable Modus zur Darstellung als Funktionsleiste oder als Hintergrundfunktion inkl. Popup bei eingehenden Kontakten)
- Online-Monitor mit Übersicht aller User-Status
- Anrufweiterleitung mittels Drag und Drop
- Gesprächs- & Bildschirmaufzeichnung
- Zugriff auf persönliche Gesprächsbewertungen
- Gesprächsleitfäden
- Call Blending Betrieb für Outbound-Bearbeitung
- integriertes Browser-Fenster
- weitere Sprachen neben Deutsch und Englisch verfügbar



- VoIP-Integration inkl. Softphone
- VoIP-Komplettangebot inklusive Plantronics-Headsets mit USB-Stick und Sensortechnik zur Erkennung des Tragestatus, integrierter Soundkarte und 4Com-Komfortfunktionen
- sicherer Login gemäß unternehmenseigenen Passworrichtlinien
- nahtlose Integration in Webanwendungen (z. B. Salesforce, Oracle oder andere CRM-Systeme)

Sind Sie interessiert? Sprechen Sie uns an!

KONTAKT

4Com GmbH & Co. KG

Hamburger Allee 23
30161 Hannover
solutions@4Com.de
Fon +49 (0) 511 300 399 09