

„Die 4Com **Virtual ACD** bietet uns eine flexible ACD-Anlage im Telefonnetz mit Top Service.“

OgilvyOne

teleservices

Hans-Jürgen Niehörster,
Geschäftsleitung

OgilvyOne teleservices



OgilvyOne teleservices ist Premium-Dienstleister im gesamten Leistungsspektrum rund um das Telemarketing. Im Verkauf oder als Serviceleistung ist Telemarketing integrierter Teil des effektiven Kundenbeziehungsmanagements. Es trägt somit wesentlich zum Erfolg von Unternehmen und Marken bei. 4Com unterstützt uns dabei mit der **Virtual ACD**, einer flexiblen ACD-Anlage im Telefonnetz.

Das webbasierte ASP-Produkt bietet zum Top-Preis alle wichtigen Leistungsmerkmale einer herkömmlichen ACD-Anlage vor Ort. Zusätzlich z.B. standortübergreifendes Arbeiten zur Einbindung von Filialen, Realisierung von Heimarbeitsplätzen oder virtuellen Arbeitsgruppen. Das alles ohne Investitionen, Mindestlaufzeit und Anforderungen an die TK-Technik vor Ort. Infos: www.4Com.de