

„Der 4Com **Qualitäts-Check** misst automatisch die Kundenzufriedenheit in unserem Call Center.“

**HANNOVERSCHE
LEBEN**

**Horst Meyer,
Leiter Call Center
Hannoversche Leben**



Die Hannoversche Leben ist der erfahrenste Direktversicherer in Deutschland. In unserem Call Center erreichen uns jährlich zahlreiche Anrufe von Kunden und Interessenten. Als Call Center-Leiter liegt mir besonders eine hohe Kundenzufriedenheit und Servicequalität am Herzen. 4Com unterstützt uns dabei mit dem **Qualitäts-Check**, einer IVR-basierten Kundenbefragung per manueller oder automatischer

Rufweiterleitung des Anrufers auf die 4Com Befragungsplattform direkt nach einem Gespräch im Call Center. Das ASP-Produkt bietet uns die Möglichkeit, äußerst zeitnah, sehr preiswert und zuverlässig die Kundenzufriedenheit mit unserer Dienstleistung kontinuierlich zu messen und zu verbessern.

Infos: 0800 4 888 999 oder www.4Com.de