

# „Das 4Com **IN-Routing<sup>+</sup>** für Service- rufnummern ermöglicht uns eine flexible Anrufverteilung.“

**Dipl.-Ing. Ralf Kleint,  
Geschäftsführer**

**htp GmbH**



Als regionaler Carrier bietet htp Produkte aus den Bereichen Netzdienstleistungen, Telefonie, Internet, Mehrwertdienste und Call Center-Dienstleistungen. Die 4Com GmbH unterstützt uns dabei u.a. in unserem Kunden-Call Center bei der optimalen Steuerung und Überwachung der Anrufverteilung mit dem **IN-Routing<sup>+</sup>** für Servicernummern. Das 4Com ASP-Produkt

bietet umfangreiche Routing- und Administrationsmöglichkeiten sowie ausführliche Echtzeit-Statistiken inkl. Wahlwiederholerauswertung. Zudem ist es möglich, eigene Ansagen per Web einzuspielen. Besonders interessant ist neben dem komfortablen Routingkalender die eingebaute Vermittlungsfunktion zur Vermeidung von Weiterleitungskosten. Weitere Infos: [www.4Com.de](http://www.4Com.de)