

„Der 4Com **Filialfinder** nennt unseren Kunden automatisch die nächste Praktiker-Filiale per Telefon.“

Andreas Ferbert,
Bereich Kundenbindung

Praktiker AG



Die Baumarkt-Kette Praktiker AG ist eine kompetente und preiswerte Beschaffungsstätte für Heimwerker. Meine Aufgabe in der CRM-Abteilung ist die Kundenbindung. Mit dem 4Com **Filialfinder**, einem telefonischen Filialfinder, bieten wir allen Kunden auf der Suche nach dem nächstgelegenen Praktiker-Markt eine schnelle und komfortable Lösung. Der Kunde wählt eine kostenlose

Service­rufnummer und erhält die nächstgelegene Filiale automatisch angesagt. Die Bewerbung der Service­rufnummer ermöglicht eine überregionale Werbemedien-Produktion und hilft so, den Produktions-Aufwand und damit die Kosten gering zu halten. Auch ein universeller Einsatz in Print, Hörfunk und TV bietet sich geradezu an. Demo: 0800-12 22 122. Weitere Infos: www.4Com.de